



MARCHE PUBLIC

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES ET PARTICULIERES (CCTP)

EXTRACTION ET ANALYSE DE DONNEES ISSUES DE MONTRES CONNECTEES

Table des matières

1	Glossaire	3
2	Introduction.....	3
3	Objet du marché.....	4
4	Description des besoins et prestations	4
4.1	Poste n°1 : Acquisition et fourniture d’une solution d’extraction et d’analyse	4
4.1.1	Attendus techniques et fonctionnels de la solution.....	4
4.1.2	Livrables.....	7
4.2	Poste n°2 : Formation	7
4.2.1	Attendus des formations	7
4.2.2	Modalités d’exécution	7
4.2.3	Livrables.....	8
4.3	Poste n°3 : Assistance	8
4.3.1	Attendus de la prestation d’assistance technique	8
4.3.2	Modalités d’exécution	8
4.3.3	Livrables.....	8
5	Clauses environnementales	9

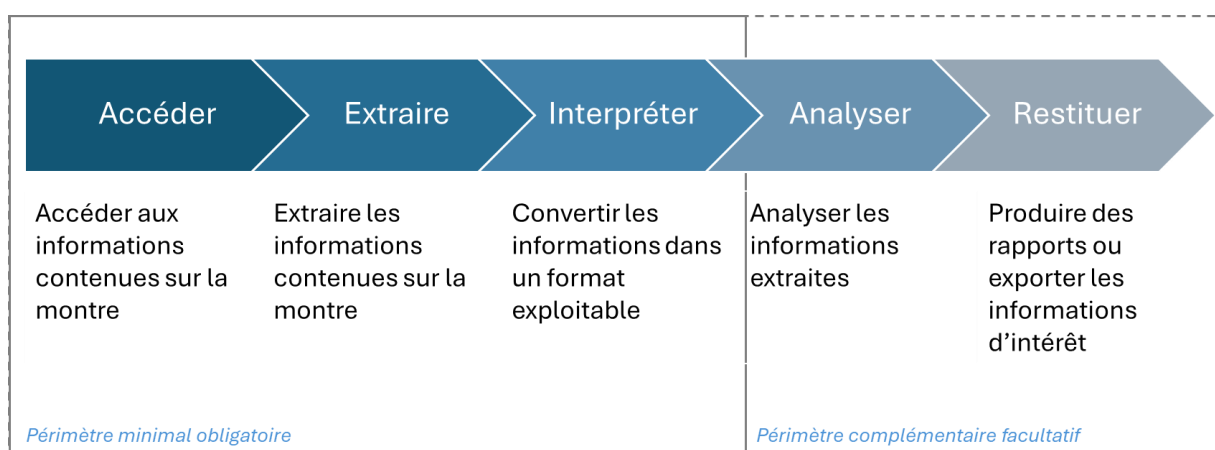
1 Glossaire

Terme	Définition
NTECH	Investigateurs Nouvelles Technologies
ICC	Investigateurs en Cyber Criminalités
SIM	<i>Subscriber Identity Module</i> , carte à puce qui contient des informations permettant d'authentifier un abonné auprès d'un réseau
Montre Connectée	Une montre connectée est un accessoire portable qui combine les fonctions d'une montre traditionnelle avec celles d'un mini-ordinateur. Elle est généralement associée à un « smartphone » et peut communiquer avec celui-ci avec ou sans fil.

2 Introduction

Une investigation numérique consiste à analyser et exploiter des données numériques dans le cadre d'une enquête judiciaire ou administrative. Elle vise à collecter, préserver, analyser et interpréter des preuves numériques issues d'appareils électroniques et de réseaux informatiques. Parmi ces appareils, les montres connectées contiennent de nombreuses informations. Elles représentent un complément précieux au téléphone, puisqu'elles sont portées directement par leur propriétaire. Ainsi, les forces de sécurité intérieure souhaitent s'équiper d'un outil dédié à l'extraction des données issues de ces montres. Cette solution sera principalement utilisée par des investigateurs en cybercriminalité (ICC), des enquêteurs technologies numériques (NTECH) et des spécialistes de la Police Technique et Scientifique. La suite de ce paragraphe décrit le contexte d'utilisation et les finalités recherchées.

Lors d'une perquisition ou une garde à vue, un enquêteur peut être amené à collecter différents objets présentant un intérêt pour son enquête tel qu'une montre connectée. Il doit être en mesure de se connecter rapidement à la montre afin d'en extraire les données, quel que soit sa marque ou son modèle. Une fois l'extraction effectuée, l'enquêteur doit pouvoir visualiser clairement les informations récoltées telles que l'historique des déplacements, les messages ou les appels reçus ... Il doit également disposer de filtres et d'outils de recherche pour cibler efficacement les éléments pertinents pour son investigation ainsi qu'une capacité de génération de rapports ou d'export de données.



Les forces de sécurité intérieure disposant déjà de solutions d'investigation forensique, ce marché se concentre sur les spécificités liées aux montres connectées et notamment aux étapes : accéder, extraire, interpréter. Cette orientation repose sur la capacité des solutions à exporter les informations extraites dans un format compatible des principales solutions forensiques déjà en place.

3 Objet du marché

Le présent marché a pour objet l'acquisition de solutions d'extraction et d'analyse de données issues de montres connectées par les services enquêteurs de différents ministères dont le ministère de l'intérieur et des outre-mer, le ministère de l'économie et des finances et le ministère de la justice. Ce marché comprend également les services de formation, support et maintenance associés aux solutions proposées.

4 Description des besoins et prestations

4.1 Poste n°1 : Acquisition et fourniture d'une solution d'extraction et d'analyse

La solution est destinée à être utilisée dans le cadre d'une investigation numérique par les forces de sécurité intérieure. L'utilisateur doit pouvoir extraire les données sans les altérer afin de les analyser, à défaut, les données potentiellement altérées lors de l'extraction doivent pouvoir être documentées.

La solution doit permettre d'obtenir les meilleures performances possibles et offrir des possibilités d'évolution. Ainsi, le titulaire met en œuvre et exploite la totalité de la solution proposée, sous sa responsabilité, en s'assurant qu'elle respecte l'état de l'art, qu'il en soit ou non le concepteur.

4.1.1 Attendus techniques et fonctionnels de la solution

Ce paragraphe dresse la liste des besoins relatifs à la solution matérielle et logicielle. Cette solution doit être en mesure d'extraire, de décoder, d'analyser et de restituer des données issues de montres connectées.

L'expression de besoin est organisée en dissociant les éléments obligatoires qui seront pris en compte pour déterminer la conformité de l'offre et les éléments complémentaires qui seront pris en compte pour l'évaluation technique des offres.

A) Normes et standards

Les exigences obligatoires

- | | |
|----|---|
| E1 | La solution proposée doit être conforme à la législation française notamment sur la gestion des données personnelles. |
| E2 | Le candidat fournit une documentation en français concernant l'utilisation de chacun des matériels et logiciels proposés. A défaut la documentation pourra être fournie en Anglais. |
| E3 | Le candidat s'engage à fournir des matériels dont la fabrication est certifiée et qui possèdent les agréments de sécurité conformes aux normes européennes. |

B) Ergonomie et interface utilisateur

Les exigences obligatoires

- | | |
|----|---|
| E4 | La solution doit disposer d'une interface utilisateur en français, à défaut en anglais. |
|----|---|

Les engagements de moyens

- | | |
|---|--|
| • | La solution pourra disposer d'une interface utilisateur permettant une appropriation et une utilisation aisée et fluide. |
|---|--|

C) Connexion et authentification logiciel

Les exigences obligatoires

Sans objet

Les engagements de moyens

- L'utilisateur pourra s'identifier pour utiliser la solution. L'utilisateur pourra pouvoir changer son mot de passe depuis la solution.
- La solution pourra enregistrer les accès par ordre chronologique.

D) Fonctionnement

Les exigences obligatoires

E5 La solution doit permettre une exploitation des données à minima sur un poste de travail Windows 11 ou supérieure.

Les engagements de moyens

- En complément, le candidat pourra proposer une solution fonctionnant sur les systèmes d'exploitation Linux ou Mac.

E) Extraction

Les exigences obligatoires

- E6 La solution doit permettre d'extraire les informations des montres connectées utilisant un système d'exploitation WatchOS (Apple) et WearOS (Android)
- E7 La solution doit permettre d'extraire et d'afficher les applications présentes sur la montre.
- E8 La solution doit permettre d'extraire les informations des applications les plus courantes : à minima les 10 applications de messageries et de réseaux sociaux les plus téléchargées du moment.
- E9 Si la montre dispose d'une carte SIM ou eSIM, la solution doit permettre d'en extraire les données.
- E10 De manière générale, la solution doit proposer un dispositif de blocage en écriture pour réaliser les extractions de données

Les engagements de moyens

- La solution pourra permettre d'extraire les informations des montres connectées de marque Garmin, Fitbit, Withings, Amazfit, Huawei, Polar et Xiaomi.
- La solution pourra permettre de reconnaître automatiquement la marque, le modèle et la version du système d'exploitation de la montre. A défaut d'une reconnaissance automatique réussie, une saisie manuelle des caractéristiques pourra être possible.
 - La solution est équipée ou compatible avec un moyen de contournement dans le cas où celle-ci serait verrouillée.
 - La solution est équipée d'un moyen de chargement pour tous les modèles de montre proposés afin de maintenir la montre en fonctionnement lors de l'extraction.
 - La solution pourra permettre de choisir les paramètres d'extraction (fichier, données brutes). La solution pourra permettre de préciser les données à extraire.
 - La solution pourra permettre d'identifier le téléphone apparié avec la montre.

F) Export

Les exigences obligatoires

E11 La solution permet d'exporter les informations dans un format compatible avec des solutions forensiques les plus répandues afin de permettre leur analyse approfondie.

G) Analyse

Les exigences obligatoires

Sans objet

Les engagements de moyens

- La solution pourra permettre à l'utilisateur d'interpréter et de visualiser les données.
- La solution pourra permettre à l'utilisateur d'effectuer des recherches et de filtrer les données.
- La solution pourra permettre la catégorisation automatisée des données pour les catégories suivantes : contacts, journal d'appel, message, activités, paiements

H) Restitution

Les exigences obligatoires

Sans objet

Les engagements de moyens

- La solution pourra permettre de reconstituer une chronologie.
- La solution pourra restituer la source et l'emplacement des données.
- La solution pourra permettre d'exporter des rapports personnalisables.

I) Gestion des données

Les exigences obligatoires

E12 En cas d'utilisation d'un serveur distant, l'hébergement des données sera effectué uniquement sur une infrastructure située dans les locaux de l'Administration.

J) Mise à jour et évolution

Les exigences obligatoires

- E13 La solution propose d'installer les mises à jour périodiques de manière automatique. L'utilisateur a la possibilité de ne pas effectuer une mise à jour sans que cela soit bloquant pour son utilisation.
- E14 Les mises à jour peuvent être effectuées automatiquement en ligne ou en téléchargeant un paquet pouvant être copié sur un support amovible. Cette dernière solution permet d'effectuer le déploiement des mises à jour sur des postes qui pourraient ne pas être connectés à Internet ou au serveur central, via un protocole de travail sécurisé.

K) Gestion des licences

Les exigences obligatoires

E15 Le périmètre de la licence correspond à un droit d'usage annuel du service. Le mode de gestion des licences doit offrir de la souplesse afin de s'adapter aux changements organisationnels. Les deux modes de fonctionnement suivants sont admis :

- Gestion centralisée des licences au niveau d'une organisation permettant de réattribuer une licence à un autre utilisateur autant que de besoin,
- Gestion non nominative des licences avec un nombre de connexions simultanées pour une organisation. Ce nombre correspondant au nombre de licences achetées.

E16	Le droit d'usage inclut l'accès à l'ensemble des mises à jour du logiciel disponible durant la période de validité de la licence. Le titulaire s'engage à fournir toutes les mises à jour disponibles au cours de l'année d'exécution.
E17	L'usage d'une licence précédemment acquise pour une durée d'un an pourra être prolongée.
E18	Le renouvellement des licences sera commandé annuellement sur tout ou partie du parc de licences acquis préalablement.
E19	Le renouvellement portera, par défaut, sur une durée de 12 mois. Cette durée pourra, si besoin, être ajustée afin d'aligner les dates anniversaires. Le prix sera alors calculé au prorata temporis.

4.1.2 Livrables

Le titulaire fournira un manuel utilisateur et des fiches techniques des équipements au moment de la livraison.

Le titulaire fournira une documentation concernant l'utilisation, le type d'action préventive et les précautions à prendre. Il fournira également un descriptif des tests à mener afin de s'assurer du bon fonctionnement de la solution avant chaque utilisation

4.2 Poste n°2 : Formation

4.2.1 Attendus des formations

Formation	
Les exigences obligatoires	
E20	Le titulaire met en place une formation permettant aux nouveaux utilisateurs de prendre en main la solution.
E21	Les formations sont dispensées pour un groupe de participants pouvant aller jusqu'à 12 personnes maximum et dans la limite de 2 jours maximum.
E22	Les formations, en présentiel, peuvent être dispensées en France Métropolitaine et dans les DROM-COM.
E23	Les formations peuvent également s'effectuer en distanciel sur demande de l'Administration.
E24	Le titulaire devra certifier que l'agent formé a bien suivi une formation et qu'il a bien acquis les savoirs nécessaires.

4.2.2 Modalités d'exécution

Le déclenchement des prestations s'effectuera au moment de la survenance du besoin.

Le coût de transport pour les formations en France métropolitaine, comprenant l'alimentation, le voyage et l'hébergement est prévu dans le prix. Pour les DROM COM, le prix ne comprend pas ces frais mais devra faire l'objet d'un devis validé par l'administration avant l'émission du bon de commande.

Le titulaire doit être en mesure de dispenser des formations dans des locaux de l'Administration.

4.2.3 Livrables

Le titulaire fournira un support pédagogique papier ou numérique, en français de préférence ou à défaut en anglais, est remis à chaque stagiaire en début de la formation. Ce support pédagogique doit être suffisamment étayé pour permettre au stagiaire de se réapproprier sa formation longtemps après celle-ci.

Le titulaire fournira les feuilles de présence et les formulaires d'évaluation. Ces documents sont transmis à l'issue de chaque session de formation.

4.3 Poste n°3 : Assistance

4.3.1 Attendus de la prestation d'assistance technique

Assistance

Les exigences obligatoires

E25	Le titulaire met en place une plateforme d'assistance (internet ou téléphonique) permettant de recevoir les demandes. Cette plateforme est ouverte en jour ouvré et horaires de bureaux.
-----	--

E26	Le titulaire s'engage à traiter chaque demande dans un délai maximal de deux jours ouvrés.
-----	--

4.3.2 Modalités d'exécution

La prestation d'assistance technique est déclenchée sur bon de commande pour une durée de 365 jours.

4.3.3 Livrables

Le titulaire fournira un état trimestriel des sollicitations : tickets saisis avec les durées d'intervention et de rétablissement.

5 Clauses environnementales

La sobriété numérique est une démarche visant à réduire l’empreinte environnementale du numérique par une approche responsable de l’utilisation des outils numériques pour contribuer à la préservation de l’environnement et à une utilisation durable des ressources.

L’écoconception désigne « l’intégration des caractéristiques environnementales dans la conception du produit en vue d’améliorer la performance environnementale des produits tout au long de son cycle de vie ».

En matière de sobriété numérique et écoconception, le titulaire s’engage à appliquer ces principes (modération des consommations numériques, élimination des productions et usages superflus, écoconception logicielle, ...) dans la réalisation et le suivi des prestations décrites dans le présent CCTP.

Sobriété numérique et écoconception

E27 Le titulaire devra intégrer à sa prestation une démarche active de réduction des flux numériques.

E28 Le titulaire s’engage à l’application des bonnes pratiques issues du Référentiel Général d’Écoconception des Services Numériques (RGESN) ou d’un référentiel équivalent reconnu, garantissant une démarche d’écoconception logicielle.